

BANRISUL LICITACOES

De: BANRISUL LICITACOES
Enviado em: terça-feira, 15 de outubro de 2019 08:24
Para: 'moa.licit@terra.com.br'
Assunto: ENC: BANRISUL - Licitação nº 0000462/2019 - Esclarecimentos-01

À MOA MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO LTDA

Prezados,

Segue o retorno aos questionamentos efetuados:

1.O serviço de Service Desk será disponibilizado pelo contratante ou deve ser da empresa contratada?

Resposta: O CONTRATANTE tem seu próprio sistema de gestão de incidentes, porém a CONTRATADA poderá utilizar sistema próprio que precisará se compatibilizar com o do CONTRATANTE.

2.O serviço de limpeza de duto poderá ser terceirizado pela contratada?

Resposta: O serviço de limpeza e higienização da rede de dutos, subitens 1.2.1 e 2.2.1, não poderá ser terceirizado, conforme consta no edital.

3.O serviço de limpeza de dutos poderá ser realizado durante horário comercial?

Resposta: O serviço de higienização da rede de dutos, subitens 1.2.1 e 2.2.1 deverá ter horário agendado e não necessariamente será executado em horário comercial.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras
Unidade de Licitações e Compras
☎ (51) 3215-4510 | E-mail: banrisul_licitacoes@banrisul.com.br

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

De: moa.licit <moa.licit@terra.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 10 de outubro de 2019 11:35

Para: BANRISUL LICITACOES <BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br>

Assunto: BANRISUL - Licitação nº 0000462/2019 - Esclarecimentos-01

Prezados Bom dia,

Conforme edital viemos por este meio eletrônico solicitar os seguintes esclarecimentos em relação a Licitação nº 0000462/2019:

1.O serviço de Service Desk será disponibilizado pelo contratante ou deve ser da empresa contratada?

2.O serviço de limpeza de duto poderá ser terceirizado pela contratada?

3.O serviço de limpeza de dutos poderá ser realizado durante horário comercial?

Obrigado pela Atenção!

Atenciosamente,

MOA Manutenção e Operação Ltda.

Skype: moa.licit

Fone/Fax: +55 (47) 3447-1777

Rua Bom Jesus, 443 - Centro - Araquari - SC - Brasil - CEP: 89.245-000

www.moa.com.br – moa@moa.com.br